

24/04/2025

Rapport de Stage

BTS SIO Deuxième Année



SOS FUTUR
Accompagnement & Solutions informatiques

Stage effectué dans la société SOS FUTUR

Mame Gor CISS
SOS FUTUR

Sommaire

I.	Remerciements.....	page 1
II.	Introduction.....	page 1
III.	Présentation de l'entreprise.....	page 2
IV.	Mission.....	page 3
	1. Travaux réalisés.....	page 5
	2. Outils et Technologies utilisée	page 5
V.	Compétence Acquises	page 9
VI.	Difficultés Rencontrés	page 9
VII.	Conclusion.....	page 9

I. Remerciements

Je souhaite tout d'abord remercier M. Martin Thiriau, directeur de l'entreprise SOS FUTUR, pour m'avoir accueilli une nouvelle fois au sein de son équipe et m'avoir offert l'opportunité de réaliser ce second stage. Je lui suis particulièrement reconnaissant pour son accompagnement, sa disponibilité et ses précieux conseils tout au long de cette expérience. J'adresse également mes remerciements à l'ensemble de l'équipe de SOS FUTUR, dont le soutien et la collaboration ont largement contribué à la réussite de ce stage et au développement de mes compétences.

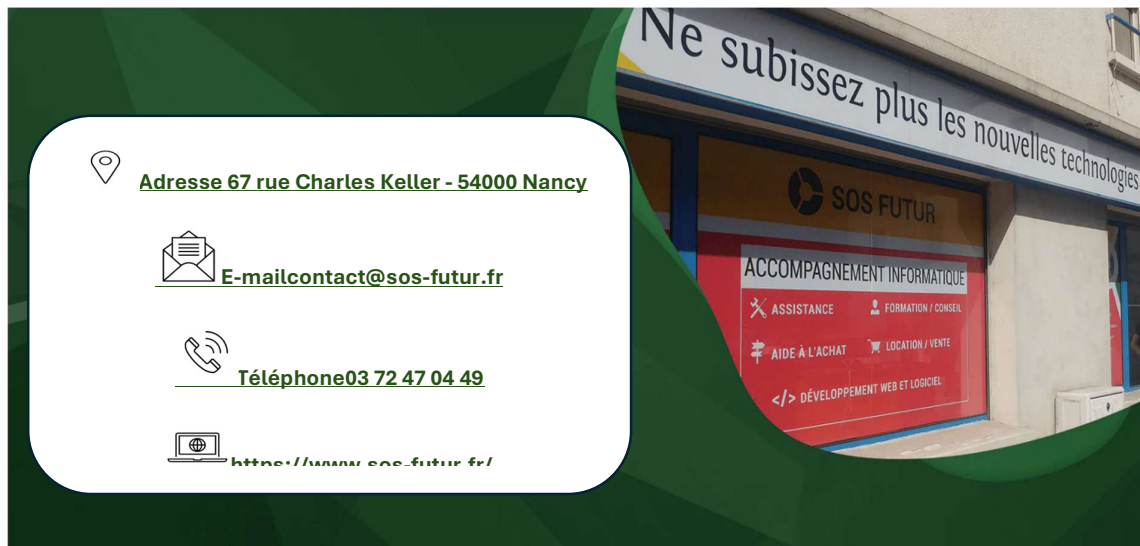
II. Introduction

Je m'appelle Mame Gor CSS, étudiant de 22 ans en deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), au Campus Mewo. Dans le cadre de ma formation, j'ai effectué un stage de six mois, du 06 septembre 2024 au 01 mai 2025, au sein de l'entreprise SOS FUTUR.

Ce stage a marqué une étape déterminante dans mon parcours professionnel. Il m'a permis de mettre en pratique les connaissances acquises au cours de ma formation tout en découvrant le fonctionnement concret d'une entreprise spécialisée dans les services informatiques. Cette expérience a enrichi mes compétences en développement web et organisationnelles, tout en développant mes aptitudes relationnelles et ma capacité à travailler en équipe.

Dans ce rapport, je décris les différentes étapes de mon immersion chez SOS FUTUR, en présentant d'abord l'entreprise, avant de détailler les missions qui m'ont été confiées, les compétences que j'ai acquises, ainsi que les défis que j'ai rencontrés.

III. Présentation de l'entreprise



Fondée en 2016 et située au 65 Rue Charles Keller à Nancy, SOS FUTUR est une entreprise spécialisée dans les services informatiques. Sa mission est de rendre l'informatique accessible à tous grâce à une large gamme de prestations :

- Dépannage et réparation d'appareils (ordinateurs, smartphones, tablettes, objets connectés) en atelier, à domicile ou à distance.
- Formations informatiques personnalisées.
- Vente et location de matériel informatique.

Pour les professionnels, SOS FUTUR offre des solutions d'infogérance, de maintenance informatique, de communication digitale, de développement logiciel et de services audiovisuels.

IV. Missions

Mon stage chez SOS FUTUR m'a offert l'occasion de participer à des missions enrichissantes, alliant compétences techniques et adaptabilité. J'ai notamment contribué au développement frontend de l'application *SOSF Manager*, ce qui m'a permis de mettre en pratique mes connaissances en développement web et de participer concrètement à l'amélioration des outils numériques de l'entreprise. Cette expérience m'a permis de mieux comprendre les besoins des utilisateurs et de contribuer activement à un projet concret et valorisant.

1. Travaux réalisés

Développement de nouvelles fonctionnalités

J'ai intégré plusieurs fonctionnalités pour **faciliter le travail des techniciens** et améliorer l'expérience utilisateur :

❖ Ajout de boutons interactifs

- ✓ Pour simplifier l'entrée des données par les techniciens. Cela leur permet de saisir plus rapidement les informations nécessaires sans passer par des étapes manuelles complexes.

❖ Amélioration du tableau de gestion

- ✓ Pour mieux organiser et afficher les données.

Amélioration du design et de l'ergonomie

- ✓ Refonte de plusieurs **pages et composants** pour rendre l'interface plus intuitive.
- ✓ Utilisation de **CSS avancé (Flexbox, Grid)** pour améliorer l'organisation des éléments.
- ✓ Ajout d'**animations et transitions CSS** pour rendre l'expérience plus fluide et dynamique.

Correction de bugs et optimisation du code

- ✓ Résolution de **problèmes d'affichage** sur différentes tailles d'écran (responsive design).
- ✓ Amélioration des performances d'affichage en **optimisant le rendu des pages**.

2. Outils et Technologies utilisées

Pour accomplir ces missions, j'ai utilisé :

- **Framework** : Angular
- **Langages** : HTML, CSS, TypeScript
- **IDE** : PhpStorm
- **Gestion de version** : Git avec GitKraken
- **Serveur de développement** : WampServer

V. Compétences Acquises

Ce stage m'a permis de renforcer mes compétences en développement frontend et en travail d'équipe :

- ✓ **Maîtrise d'Angular et du développement frontend**
 - Création et modification de **composants Angular**.
 - Gestion des **événements et interactions utilisateur**.
 - Utilisation des **services** pour la communication entre composants.
- ✓ **Amélioration des compétences en CSS et UI/UX**
 - Optimisation des interfaces pour une meilleure **expérience utilisateur**.
 - Utilisation de **Flexbox et Grid** pour une disposition fluide des éléments.
 - Ajout d'animations CSS pour un rendu plus attractif.
- ✓ **Travail en équipe et gestion de projet**
 - Utilisation de **Git et GitKraken** pour gérer les versions du projet.
 - Collaboration avec l'équipe via **revues de code et feedbacks**.
 - Respect des **normes de développement** et des bonnes pratiques.
- ✓ **Débogage et optimisation**
 - Correction de bugs liés au **responsive design**.

VI. Difficultés Rencontrées

- ❖ **Problèmes d'affichage sur différentes résolutions d'écran**
 - ✚ **Solution** : Utilisation de **CSS responsive (media queries, flexbox, grid)**.
- ❖ **Compatibilité avec plusieurs navigateurs (Chrome, Firefox, Edge)**
 - ✚ **Solution** : Tests sur différents navigateurs et corrections des bugs spécifiques.
- ❖ **Compréhension du code existant et adaptation au projet**
 - ✚ **Solution** : Lecture de la documentation et échanges avec mon tuteur et l'équipe.

VII. Conclusion

Ce stage a été **une expérience enrichissante**, qui m'a permis de développer mes compétences en **développement frontend avec Angular** et en **optimisation d'interface utilisateur**.

Grâce à ce projet, j'ai pu :

- ✓ **Apprendre à intégrer des fonctionnalités utiles pour les techniciens**
- ✓ **Optimiser et moderniser des interfaces avec Angular et CSS.**
- ✓ **Travailler dans un environnement professionnel avec des outils comme Git, WampServer et PhpStorm.**