

**NOM:** Ciss

**PRENOM:** Mame Gor

**PROFESSEUR:** Vincent Krahenbuhl

## Créez une tickets sur GLPI

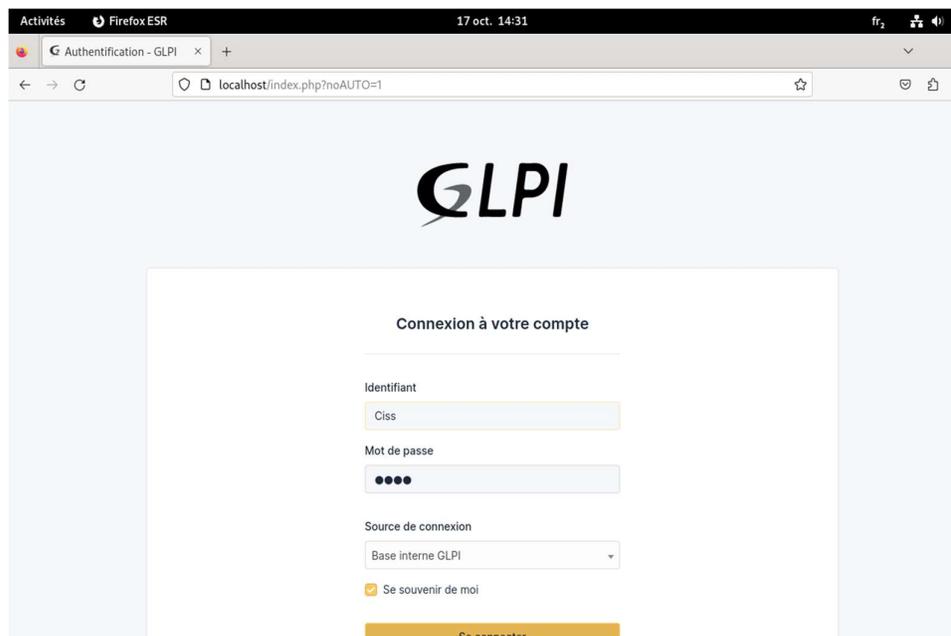
### Introduction :

GLPI

GLPI est un logiciel libre de [gestion de services d'assistance](#) et de services informatiques. Le code de cet outil est sous licence GPL.

Ce logiciel aide les entreprises à visualiser et [gérer leurs systèmes d'information](#) de manière complète et efficace. Il permet de créer un inventaire complet de toutes les ressources de l'organisation et de gérer les opérations administratives et financières. Tickets

Pour créer une ticket sur GLPI, je tape dans mon navigateur ex : Edge localhost ou @ip  
ex : @192.128.23.4

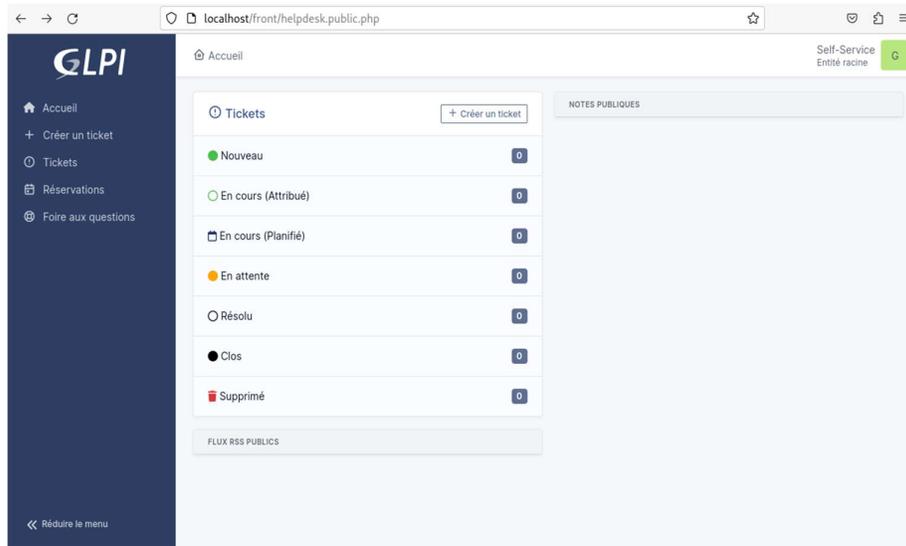


Sa affiche par la suite cette fenêtre d'où je dois renseigner :

Mon identifiant ex : CISS

Le mot de passe ex : 26AZERTY@COOL

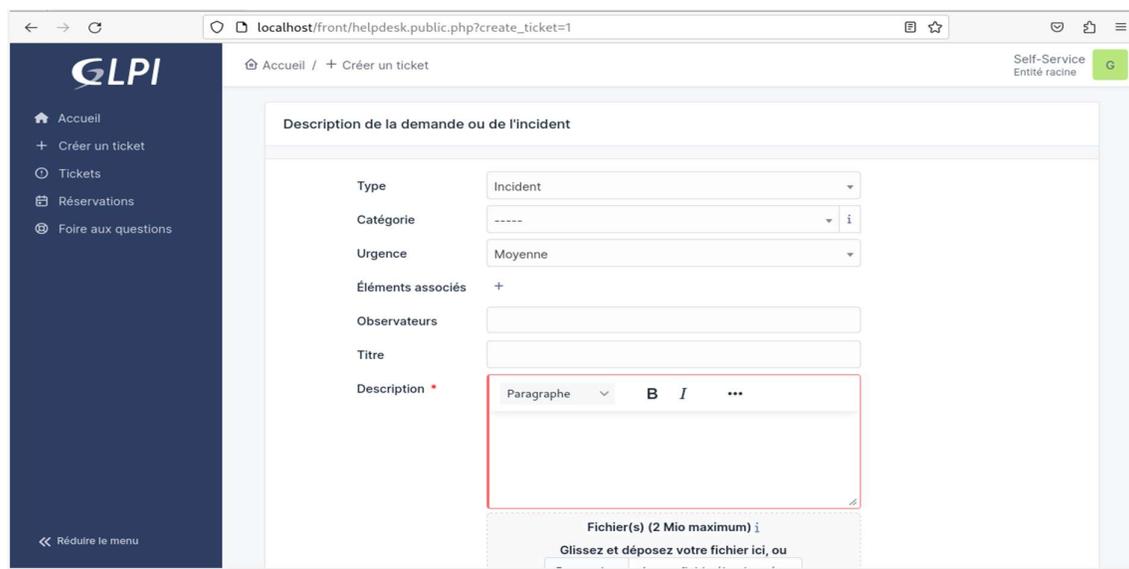
Et appui sur se connecter pour accéder sur mon compte glpi



Là je suis dans mon compte. Maintenant je peux créer des tickets et voir le niveau du ticket

### **Créer un ticket / ex : accident**

Pour créer un tickets, je clique sur **+créer un ticket**



Après avoir cliqué dessous ce page apparaitre ou je dois remplir Comment ?

The screenshot shows the 'Description de la demande ou de l'incident' section of the GLPI ticket creation form. The form fields are as follows:

- Type: Incident
- Catégorie: -----
- Urgence: Très haute
- Éléments associés: +
- Observateurs: x ciss mame gor
- Titre: Probleme de connection internet
- Description:
  - Format: Paragraphe
  - Text: bonjours  
Je veux télécharger mes fichiers dans mon boîte mail mais je n'arrive pas . Alors que je dois signer et envoyer en retour le fichier a notre directeur d'ici 24h  
merci

- Dans la partie type, je dois indiquer le type de mon ticket à savoir si c'est un accident ou une demande
- Dans Observation, je peux identifier une poste si ce dernier a le même problème que moi
- Le titre : j'écris en question le sujet .
- Et en fin description : je détail ou développe le sujet

The screenshot shows the 'Fichier(s)' upload section of the GLPI ticket creation form. The form fields are as follows:

- Éléments associés: +
- Observateurs: x ciss mame gor
- Titre: Probleme de connection internet
- Description:
  - Format: Paragraphe
  - Text: bonjours  
Je veux télécharger mes fichiers dans mon boîte mail mais je n'arrive pas . Alors que je dois signer et envoyer en retour le fichier a notre directeur d'ici 24h  
merci
- Fichier(s) (2 Mio maximum) i
  - Glissez et déposez votre fichier ici, ou
  - Parcourir... Aucun fichi...électionné.

At the bottom of the form, there is a yellow button labeled '+ Soumettre la demande'.

Si tous les informations sont renseignées, j'appuie sur le bouton **+soumettre la demande**

The screenshot shows the GLPI interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and navigation links: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. At the bottom of the sidebar is a link to 'Réduire le menu'. The main content area is titled 'Accueil' and features a 'Tickets' section with a '+ Créer un ticket' button. Below this is a list of ticket statuses with their respective counts: Nouveau (1), En cours (Attribué) (0), En cours (Planifié) (0), En attente (0), Résolu (0), Clos (0), and Supprimé (0). To the right of the ticket list is a 'NOTES PUBLIQUES' section and a 'FLUX RSS PUBLICS' section. In the top right corner, there is a 'Self-Service' header with 'Entité racine' and a green 'G' button.

Statut	Nombre
Nouveau	1
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Voilà mon ticket créer dans **Nouveau**