BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CISS MAME GOR	**N° candidat : 02443862304**
Centre de formation :Campus Mewo Metz	**Option : ☐ SISR X SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://ciss-mame.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▪ Recenser et dénommer les ressources numériques ▪ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▪ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▪ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▪ Gérer des sauvegardes ▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▪ Collecter, suivre et orienter des demandes ▪ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▪ Traiter des demandes concernant les applications	▪ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▪ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▪ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▪ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▪ Planifier les activités ▪ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▪ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▪ Déployer un service ▪ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▪ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▪ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▪ Gérer son identité professionnelle ▪ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
veille Technologique : Cybersecurité, IA	**09/10/2023 au 01/06/2025**	x					x
semestre 1 - Développement d'un site e-commerce type "Copycat" inspiré de Joom.com	**23/10/2024 au 10/01/2024**			x	x	x	
semestre 1 -Développement d'un Visual Novel interactif .un jeu narratif interactif mettant en avant des choix multiples impactant le déroulement de l'histoire.	**24/04/2024 au 18/05/2024**	x		x	x	x	x
Création d'un portfolio en ligne professionnel ,Concevoir un site Web personnel permettant de présenter mes compétences, mes réalisations professionnelles et mes projets.	**19/03/2024 au 08/03/2025**	x		x	x	x	x
Coder une machine calculatrice,permettant d'effectuer des opérations mathématiques de base (addition, soustraction, multiplication, division)	**31/12/2024 au 05/01/2025**	x	x	x		x	x
semestre 1 -Configurer et gérer les objets de stratégie de groupe (GPO) sur un serveur Windows pour centraliser la gestion des paramètres utilisateurs et machines.	**24/03/2024 au 24/10/2024**	x	x			x	x
Mettre en place une solution de stockage sécurisée en configurant un RAID 5 sur un serveur Windows.	**19/03/2024 au 19/03/2024**	x	x			x	x
Mettre en place un service réseau en installant et configurant un serveur DHCP sur Windows Server afin d'attribuer automatiquement des adresses IP aux clients du réseau.	**19/06/2024 au 19/06/2024**					x	
Gérer les demandes et les incidents en créant des comptes utilisateurs, en enregistrant des tickets et en traitant des incidents via la solution de gestion de parc et d'assistance GLPI.	**16/10/2023 au 17/10/2023**	x	x			x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Intervenir sur des équipements informatiques défectueux pour diagnostiquer les pannes (matérielles ou logicielles)	**15/07/2024 au 30/08/2024**	x	x			x	x
Installation et configuration des équipements informatiques (écrans, postes de travail, imprimante, tablette)	**07/08/2024 au 18/08/2024**	x	x			x	x
Concevoir, développer et corriger une solution logicielle permettant l'impression de tickets en respectant les spécifications techniques (format, connexion à l'imprimante, etc.)	**06/08/2024 au 30/08/2024**	x	x		x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Développement Frontend du logiciel SOSF Manager chez SOS FUTUR	**06/09/2024 au 31/03/2025**	x	x	x	x	x	x
Diagnostiquer des pannes matérielles sur des équipements informatiques, établir un devis de réparation et assurer la communication avec le client par téléphone ou par mail	**06/09/2024 au 31/03/2025**	x	x				x